



Parce que la sécurité de nos clients, collaborateurs et partenaires est notre première priorité, nous avons mis en place des procédures et des mesures rigoureuses allant du respect des gestes barrières au renforcement des règles d'hygiène en passant par les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs.

Nous vous invitons à consulter ci-dessous le détail du protocole d'hygiène spécial COVID-19 adopté par La Cigale Tabarka Hôtel-Thalasso & Spa-Golf :

## **RENFORCEMENT DES MESURES DE DESINFECTION ET DE NETTOYAGE :**

- Nettoyage des parties communes et désinfection renforcée des zones de contact,
- Chaque chambre est bloquée 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité)
- En plus du nettoyage effectué avec soin, chacune de nos chambres fait l'objet d'une désinfection minutieuse à une fréquence quotidienne, en utilisant des produits homologués,
- Les salles de bain sont rigoureusement assainies. Le linge de lit et de bain est lavé à haute température conformément aux recommandations des autorités compétentes,
- Utilisation de désodorisant désinfectant en complément du nettoyage,

## **MESURES DE PREVENTIONS ADOPTÉES PAR LE PERSONNEL :**

Afin de préparer en toute tranquillité votre séjour dans notre établissement. Soyez assuré(e) que nos équipes sont :

- Formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
- Équipées de masques, gants et gel hydro-alcoolique.

## **POUR LA SECURITE DE NOS CLIENTS ET COLLABORATEURS :**

Afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour, une série d'actions et de mesures ont été mises en place :

### **A l'entrée de l'hôtel :**

- Des prises de température sont effectuées à l'arrivée du client (au cas où un client présenterait une élévation de température, l'accès à l'hôtel lui sera refusé et les services sanitaires seront avertis conformément au protocole mis en place par l'ONTT).
- Le port du masque est OBLIGATOIRE à l'entrée de l'hôtel et au niveau des espaces communs.
- Les clients de l'hôtel doivent passer par le tunnel de désinfection avant d'accéder à la réception.
- Les stylos utilisés pour les signatures lors du check-in seront utilisés par une personne unique.

### **Au sein de l'hôtel :**

- Nous vous offrons au niveau des chambres des masques supplémentaires et des gels hydro-alcooliques afin d'assurer votre sécurité à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur de l'hôtel, lors de vos déplacements.
- Des distributeurs de gel hydro alcoolique en libre-service sont disponibles dans les différents lieux de passage.

### **Au niveau des restaurants et Bars :**

- L'affluence est réduite et la désinfection des mains à l'entrée est obligatoire.
- Le service en buffet est assuré par le personnel du restaurant.
- Les espaces sont réaménagés dans le strict respect des règles de distanciation physique.

### **Piscines & Plage :**

- Les chaises longues et les parasols au niveau des piscines et plage sont espacés les uns des autres.
- Les piscines sont soumises à des restrictions d'affluence.

### **Centre Thalasso & Spa :**

- Pour garantir la sécurité de nos hôtes et de notre personnel durant cette période particulière et pour assurer une détente extrême à nos chers clients, nous avons pris des mesures supplémentaires, conformément aux standards ISO 17680, ISO 9001 et CRISTAL SPA CHECK, mais aussi aux règles de l'OMS et de l'ONTH.
- L'espace spa fera également l'objet d'une désinfection et d'une stérilisation quotidiennes renforcées.
- Nous respectons scrupuleusement les directives de l'ONTH et irons certainement au-delà pour vous garantir un niveau de sécurité supérieur.
- L'accès au centre sera limité aux clients résidents ayant effectué une réservation par téléphone (ligne directe: 4), les visites seront suspendues.

La Cigale Hôtel-Thalasso & Spa-Golf met tout en œuvre pour vous accueillir dans les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité pour un séjour sûr et paisible.  
Votre contribution est cruciale pour le respect des gestes barrières tant pour vous que pour autrui.